

İLETİŞİM PROGRAMLARI DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

**İLAD 1. ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ EĞİTİM
ÇALIŞTAYI (çevrimiçi)**

Prof. Dr. Aysel Aziz

29 Mayıs 2021

İLAD Değerlendirme Ölçütleri

Giriş

Tanımlar

A. Genel Ölçütler

B. Programa Özgü Ölçütler

Programların Değerlendirme Ölçütleri

1. Öğrenciler
2. Program Öğretim Amaçları
3. Program Kazanımları/Çıktıları
4. Sürekli İyileştirme
5. Öğretim Programı
6. Öğretim Kadrosu
7. Altyapı
8. Kurum Desteęi ve Parasal Kaynaklar
9. Yönetim Yapısı (Organizasyon ve karar alma süreçleri)
10. Programa Özgü Ölçütler
11. Uzaktan Öğretim Ölçütleri

AMAÇ ve DEĞERLENDİRME

- **Amaç:** Paydaşların beklentilerini karşılamak üzere en az sekiz yarıyıl ya da eşdeğerinden (240 AKTS KREDİSİ) oluşan lisans düzeyindeki iletişim programlarının **kalite güvencesini sağlamak** ve bu programların **sürekli iyileştirilmesini** desteklemektir.
- **Değerlendirme:** İletişim programlarının akreditasyonu için başvuruda bulunan bir kurum, söz konusu programın, bu belgede yer alan ölçütleri yerine getirdiğini kanıtlamakla yükümlüdür.

Tanımlar:

- **Ölçme:** Program eğitim amaçları ve program kazanımlarına/çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama , toplama ve düzenleme süreci.

Değerlendirme:

- **Değerlendirme:** Ölçmeler sonucunda elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir.
- Değerlendirme süreci, program eğitim amaçlarına ve program kazanımlarına/çıktılarına erişim düzeylerini vermeli ve programı iyileştirmek için alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

KREDİ:

- **Kredi**, bir kredi yarıyıl boyunca her hafta Düzenli olarak bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya uygulama/laboratuvar çalışmalarının eğitim yüküne eşdeğerdir.
- **AKTS KREDİSİ**: Avrupa Kredi Transfer Sistemi (European Credit Transfer System/ECTS)'nde tanımlanan Kredi (240 AKTS 4 yıllık lisans İletişim Eğitimi için)

İLAD Program Değerlendirme Ölçütleri

Ölçüt 1: Öğrenciler

- Bir İletişim programının değerlendirilmesinde o programdaki öğrencilerin **niteliği, gelişimi ve başarıları** önemlidir.
- Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı amaçladığı kazanımları öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdırlar.
- Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Ölçüt 1: Öğrenciler (devam)

- Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü,
- Çift anadal ve yan dal (*double major & minor*) ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan ölçütler ayrıntılı olarak **tanımlanmış** ve **uygulanıyor** olmalıdır.

Ölçüt 1: Öğrenciler (devam)

- Kurum veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak ulusal/uluslararası anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile **öğrenci hareketliliğini** teşvik edecek ve sağlayacak çalışmalar yapılmalıdır. (ERASMUS/İkili anlaşmalar gibi)
- Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek **danışmanlık hizmeti** verilmelidir (*Araştırma görevileri değil hocalar tarafından*)

Ölçüt 1: Öğrenciler (devam)

- Öğrencilerin program kapsamındaki **tüm dersler** ve **diğer etkinliklerdeki** başarıları şeffaf ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.
- **Öğrenci memnuniyetinin** değerlendirilmesi mutlaka yapılmalı, öğrenci kazanımlarının /çıktıların çeşitli yönetim aşamalarında değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının ilgili birim ve bireylere geri dönüşü sağlanmalıdır.

Ölçüt 1: Öğrenciler (devam)

- **Öğrencilerin mezuniyetlerine** karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek **güvenilir yöntemler** geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Ölçüt 1 ile ilgili sorunlar

- Öğrencilerin değerlendirilmesi ile ilgili sorunlar:
- Aynı dersi farklı şubelerde alan öğrencilerin değerlendirilmesindeki tutarsızlık
- Öğretim üyelerinin not verme inisiyatifini ortadan kaldıran bir sistemin kullanımı.

Ölçüt 1 ile ilgili sorunlar (devam)

Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili sorunlar:

- Sürekli olmayan, sorun çıktıkça yapılan danışmanlıklar
- Etkin ve tutarlı olmayan danışmanlıklar
- Danışmanların öğretim programlarını kavramadaki yetersizlikleri
- Tümüyle **araştırma görevlilerince** yürütülen danışmanlıklar
- **Yatay geçiş, dikey geçiş ve çift anadal** yapan öğrencilerin izlenmesi ve bunlar ile ilgili sorunlar
- Etkin olmayan izleme

Ölçüt 2. Program Öğretim Amaçları

Program mezunlarının erişmeleri beklenen **kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan** ve genel ifadelerden oluşan **program öğretim amaçları** açıkça tanımlanmış olmalıdır.

Bu amaçlar,

- İLAD Program öğretim amaçları tanımına uygun olmalıdır.
- Kurumun, fakültenin ve bölümün (programın)özgörevleri ile uyumlu olmalıdır.
- Program iç ve dış paydaşları sürece dahil edilerek belirlenmelidir.
- Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.
- Programın **iç ve dış paydaşların gereksinimleri** doğrultusunda uygun aralıklarla **güncellenmelidir**

Ölçüt 2. Program Öğretim Amaçları (devam)

- Program, öğretim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir **ölçme ve değerlendirme süreci** kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.
- Bu süreç yardımıyla program öğretim amaçlarına ulaşıldığı **kanıtlanmalıdır.**

Ölçüt 2. Program Öğretim Amaçları ile ilgili sorunlar (devam)

- **Program öğretim amaçlarının anlaşılmaması**
- ✓ Öğretim amaçları olarak bölümün misyonunun kullanılması
- ✓ Öğretim amaçları olarak program çıktılarının kullanılması

Öğretim amaçları yayımlanmamış

- ✓ Öğretim amaçları yalnızca öğretim kadrosunca belirlenmiş

Paydaş girdisi yok ya da kısıtlı

- ✓ Paydaşlardan sistematik olarak veri toplanmıyor
- ✓ Paydaş girdisi belgelere dayalı değil (kanıt)

Ölçüt 2 ile ilgili sorunlar (devam)

- **Öğretim amaçları sistematik bir süreçle değerlendirilmemekte**
- ✓ Öğretim amaçlarına erişildiğini gösteren değerlendirmelere dayalı kayıtlar yok
- ✓ Süreçler tanımlanmamış, belgelendirilmemiş, sistematik değil
- ✓ Öğretim amaçlarına ulaşıldığını göstermek için yeterli sayıda mezun bulunmamakta ya da yeterli veri yok

Ölçüt 3. Program Kazanımları /Çıktıları

- Öğrenciler programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, deneyim, beceri ve davranışları tanımlayan ifadeler olan program kazanımları/çıktıları, program öğretim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli **bilgi, beceri ve yetkinlik bileşenlerinin tümünü** kapsamalıdır.
- Bu çıktılar İLAD **İletişim Alan Kazanımlarını/ Çıktılarını** da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.
- Programlar , öğretim amaçlarıyla **tutarlı olmak** koşuluyla kendilerine özgü ek çıktılar tanımlayabilirler.

Ölçüt 3. Program Çıktıları (devam)

- Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir **ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş** ve işletiliyor olmalıdır.
- İletişim programlarından mezuniyet aşamasına gelmiş olan **öğrencilerin**, program kazanımlarına sahip oldukları kanıtlanmalıdır.

İLETİŞİM ALAN ÇIKTILARI

- 1- İletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal ve kültürel konularda disiplinlerarası yeterli bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip olma.
- 2- Bilimsel, toplumsal, ekonomik, yasal ve siyasal gelişmeler konusunda bilgi sahibi olma.
- 3 - Yaratıcı ve eleştirel yaklaşımla, alanına özgü araştırma, planlama, ürüne dönüştürme uygulama becerisine sahip olma.
- 4- Alanında uyumlu ve verimli ekip çalışması becerisine sahip olma.
- 5 - Alanı ile ilgili yasal düzenlemeler ve uygulamaları konusunda farkındalık.
- 6- Etik ve mesleki etik ilkelerine uygun davranma ve sorumluluk bilincine sahip olma.

İLAD Alan Kazanımları /Çıktıları (devam)

7 - Alanla ilgili mesleki çalışmalarının, insan hakları, kültürel çeşitlilik, çevre sorunları, kamu yararı ve kamu hizmeti gibi evrensel ve toplumsal boyuttaki etkileri ve hukuksal sonuçları konusunda duyarlı olma.

8 - İş hayatındaki uygulamalar hakkında bilgi ve deneyim sahibi olma; farkındalık oluşturma; girişimci ve yenilikçi yaklaşım bilinci ile davranma becerisine sahip olma.

3.1: İLAD Alan Kazanımları /Çıktıları (devam)

9 - Öğretim programlarında en az iki adet alan dışı dersi başarıyla tamamlama.

10- İş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgi sahibi olma.

11 - En az bir yabancı dilde sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine (Avrupa Dil Portfolyosu B1 Genel Düzeyinde) sahip olma. Yabancı dilde eğitim yapan programlarda bu düzey, B2 düzeyidir.

12 - Alanının gerektirdiği bilgisayar yazılımlarını (en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde) kullanma becerisine sahip olma.

Ölçüt 4. Sürekli iyileştirme

- Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların, programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin **kanıtlar sunulması**
- Bu iyileştirme çalışmaları, programın tüm gelişmeye açık alanları ile ilgili, **systematik** bir biçimde toplanmış, **somut verilere dayalı** olmalıdır.

Ölçüt 5. Öğretim Programı

- Her programın program eğitim amaçlarını ve program kazanımlarını / çıktılarını destekleyen bir **öğretim programı** olmalıdır.
- Öğretim programı bu ölçütte verilen **ortak bileşenler** ile **programa özgü ölçütlerdeki** bileşenleri içermelidir.

Ölçüt 5. Öğretim Programı (devam)

- **Garanti:** Öğretim programının uygulanmasında kullanılacak öğretim yöntemleri, istenilen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti etmelidir.
- **Güvence ve Yönetim sistemi:** Kurumda öğretim programının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını **güvence altına alacak** ve sürekli gelişimini sağlayacak **bir yönetim sistemi** bulunmalıdır.

Ölçüt 5. Öğretim Programı (devam)

- Öğretim programı aşağıdaki bileşenleri içermelidir:
- En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az **60 AKTS** kredisi tutarında **sosyal bilimler ve sanat disiplinine özgü** alanlarda uygulamaya dayalı çalışmalar ile desteklenmiş **TEMEL ALAN EĞİTİMİ**
- En az üç dönem (1.5 yıl) ya da en az 48 kredi ya da en az **90 AKTS** kredisi tutarında iletişim bilimleri ile öğrencinin alanına uygun **MESLEK EĞİTİMİ.**

Ölçüt 5. Öğretim Programı (devam)

- Program amaçları doğrultusunda, öğretim programının içeriğini bütünleyen en az 32 kredi ya da en az **60 AKTS** kredisi tutarında **SEÇİMLİK DERSLER**.
- Kültürel ve sanatsal birikimi zenginleştirmeye yönelik öğrencinin en az iki adet alan dışı ders alması sağlanmış olmalıdır.
- Mezuniyet için öğrencinin, ulusal kredi olarak en az **120 kredi** ya da en az **240 AKTS** kredisi tutarında ders alması sağlanmış olmalıdır.

Ölçüt 5. Öğretim Programı (devam)

- Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanabilecekleri, ilgili alan standartlarını ve gerekçeli koşulları (ekonomi, çevre koşulları, sürdürülebilirlik, üretilebilirlik, etik, sağlık, güvenlik, sosyal ve politik sorunlar gibi) kapsayan bilgi ve deneyimle çalıştığı alanda uygulamaya hazır hale getirilmelidir.

Ölçüt 5. Öğretim Programı ile İlgili sorunlar

- **Öğretim programı ile programın eğitim amaçları ve/veya program çıktıları arasında bağlantı kurulmamış**
- İletişim programları seçmeli dersler ile karşılanmakta, ancak verilen danışmanlık her öğrenci için uygun bir ders programını garanti etmemekte
- Zorunlu **Türkçe, Tarih ve yabancı dil** derslerinin dışında, **genel eğitim bileşenini destekleyecek** alan dışı ders bulunmamaktadır.
- Öğrencilerin **bitirme ödevi/projesi** olarak aldığı ders, programda aldığı dersleri kapsayacak yönde olmaması.
(en az birkaç dersi içermesi gerekir)

Ölçüt 6. Öğretim Kadrosu

Öğretim kadrosu, bir öğretim programının **en temel unsurudur.**

- **Öğretim kadrosu;** yeterli akademik düzeye sahip programın **tüm alanlarını kapsayacak sayıda** olmalıdır.
- **Öğretim kadrosu;** programın en iyi şekilde uygulanmasını, geliştirilmesini, genişletilmesini ve değerlendirilmesini sağlamalıdır.
- **Öğretim kadrosu;** ilgili sektör, mesleki kuruluşlar ve işverenler ile ilişkileri sürdürebilecek nitelikte olmalıdır.

Ölçüt 6. Öğretim Kadrosu

- **Öğretim elemanları;** öğretim programının yürütülmesi yanında, bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci ilişkisi kurma, öğrenci danışmanlığı yapma, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim gibi konularda etkin olmalıdır.

Ölçüt 6. Öğretim Kadrosu (devam)

- **Öğretim elemanlarının genel anlamda yeterlilikleri;**
 - ✓ eğilimleri konularında çeşitliliği,
 - ✓ alan deneyimleri, öğretme becerileri ve deneyimleri,
 - ✓ iletişim becerileri,
 - ✓ öğretim programları ve verdiği derslerin içeriklerini geliştirme yönündeki gayretleri,
 - ✓ dil düzeyleri,
 - ✓ araştırma deneyimleri,
 - ✓ varsa mesleki kuruluşlara üyelikleri gibi hususlarla değerlendirilir.

Ölçüt 6. Öğretim Kadrosu (devam)

- Her programın öğretim **üyesi sayısı (6 öğretim üyesi/görevlisi)**, programın açılışından itibaren arttırılarak devam ettirilmelidir.
- Öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütleri, yukarı maddelerde sayılan nitelik ve yeterlikleri sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.
- Öğretim hizmetlerinde **dışarıdan destek** olarak alınacak elemanlarda (DSÜ'lü) gerekli olan yeterlilik şartları aranmalıdır.

Ölçüt 6. ile ilgili sorunlar

- **Yetersiz sayıda öğretim kadrosu**
- Önemli alanlarda derinleşme sağlanamaması
- Seçmeli derslerin açılmaması
- Zorunlu derslerin kalabalık şubelerde yapılması
- Öğrenci danışmanlığı hizmetlerinin yetersiz ya da yok olması
- **Programı olumsuz etkileyen motivasyon eksikliği**
- Profesyonel gelişimde yetersizlik
- Kuruma-programa sahip çıkmama
- Ağır ders yükü
- Yeniliklere, atılımlara kapalı, direnme

Ölçüt 6. ile ilgili sorunlar (devam)

- **Öğretim kadrosu kalitesi**
- Bitirme projesi derslerini 1-2 öğretim üyesinin yürütmesi
- Aşırı sayıda ek görevli (DSÜ'lü) kullanılması
- Alt yapı/uzmanlık çeşitliliği ve derinliği bulunmaması (içten üreme)

Ölçüt 7. Programın alt yapısı

- **Sınıflar, laboratuvarlar, stüdyolar, atölyeler, uygulama odaları** ve diğer donanımlar, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer oluşturmaya yardımcı olmalıdır.
- **Ders dışı etkinlikler için alt yapı donanımı; öğrencilerin sosyal, ve kültürel gereksinmelerini karşılayacak olanakların bulunması.**

Ölçüt 7. Programın alt yapısı (devam)

- Birimler öğrencilerine ilgili alan donanımlarını sağlamalıdır. **Bilgisayar ve bilişim altyapıları** programın öğretim amaçlarını destekleyecek şekilde tasarlanmalı ve düzenlenmelidir.
- Öğrenciler sunulan **kütüphane olanakları** öğretim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.
- Öğrencilerin yaşam ortamlarında gerekli **güvenlik önlemleri** alınmış olmalıdır.
- **Engelliler için altyapı** düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Ölçüt 7. Programın alt yapısı ile ilgili sorunlar

- **Yetersiz ve uygun olmayan mekan**
- ✓ Bakımsız ve kötü koşullarda derslikler ve lab.
- ✓ **Aşırı kalabalık** derslikler ve lab.
- ✓ Çağdaş eğitime uygun **araç gereç eksikliği**
- **Laboratuvarlar**
- ✓ Güvenlik önlemleri alınmamış ortamlar
- ✓ Çalışmayan düzenekler
- ✓ Çağdaş teçhizat eksikliği
- ✓ Yenileme için kaynak yetersizliği

Ölçüt 8. Kurum desteđi ve parasal kaynaklar

- Üniversitenin **idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar** ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.
- Kaynaklar, **nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak** ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Ölçüt 8. Kurum desteđi ve parasal kaynaklar (devam)

- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynaklar var olmalıdır.
- Kurum program çıktılarını sağlamak için yeterli sayı ve nitelikte idari ve teknik kadroya sahip olmalıdır.

Ölçüt 8. ile ilgili sorunlar

- **Üniversitenin İdari Desteđi, yapıcı liderliği yetersiz**
- -Merkezi bir elektronik kayıt ve izleme sistemi olmadığı için program danışmanlık hizmeti ve mezuniyet kontrollerinde zorlanma
- -Üniversite yönetimi kaynak yaratmakta çaba göstermiyor
- **Yetersiz bütçeler**
- -Olumsuz etkilenen derslik, lab. ve enformatik altyapı
- -Öğretim üyesi kadrosunu çekmede, tutmada ve mesleki gelişimini sürdürmesinde yetersizlik.

Ölçüt 8. ile ilgili sorunlar (devam)

- **Yetersiz destek personel**
- Araştırma görevlisi ve uzmanların yeter sayıda olmaması
- Laboratuvar ve bilgisayar **uzmanları yokluğu** ya da yetersizliği
- İdari kadro ve sekreter yokluğu ya da yetersizliği
(her bölüme **bir sekreter** kriteri)

Ölçüt 9. Yönetim Yapısı

(Organizasyon ve karar alma süreçleri)

- Kuruluş ve yönetim yapısı, bu yapının ana kuruluş içindeki yeri, öğretim faaliyetleri ve destek hizmetler arasındaki **ilişkileri tanımlanmış** olmalıdır.
- Öğretim sonuçlarının değerlendirilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler **belgelendirilmelidir**. Yönetim sistemine ait bu belgeler ilgililere iletilmiş, anlaşılır, ulaşılabilir ve uygulanabilir olmalıdır.

Ölçüt 9. Yönetim Yapısı (devam)

- **Arşivler güncel, kayıt teknikleri** kullanılarak tutulmalıdır.
- Yönetim, iç işleyişi denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltilebilecek yöntemleri kurmuş olmalıdır.
- **Yönetimin karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini** ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde olmalıdır.

Ölçüt 10. Programa Özgü Ölçütler

- Bu ölçütler 4 yıllık lisans düzeyindeki aşağıdaki **12** ayrı iletişim alanı (bölüm/program)için düzenlenmiştir.

- **Gazetecilik ve Habercilik Programları**
- **Yeni Medya ve Gazetecilik Programları**
- **Yeni Medya, Dijital Medya Programları**
- **Görsel İletişim Tasarımı Programları**
- **Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programları**
- **Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programları**
- **Reklamcılık Programları**
- **İletişim Bilimleri Programları**
- **Radyo, Televizyon ve Sinema Programları**
- **Televizyon Haberciliği ve Programcılığı Programları**
- **Oyun Tasarımı Program**
- **Çizgi Film ve Animasyon Programları**

Ölçüt 10. Programa Özgü Ölçütler (devam)

- Her program, bu bölümde verilen “**Programa Özgü Ölçütleri**” sağlamalıdır.

Ölçütler:

- ✓ **Bilgi**
- ✓ **Beceri**
- ✓ **Yetkinlik ve Yeterlikler**

11. ÖLÇÜT: Uzaktan Eğitim Ölçütü

- Corana-19 küresel salgın süresince yapılan çevrimiçi/on-line eğitim için oluşturuldu.
- Doğrudan çevrimiçi ya da karma (hibrid) biçimde yapılan iletişim eğitiminin nasıl uygulandığı ile ilgili hususların değerlendirilmesidir (11 Ölçüt ve 9 alt ölçüt)
 - **Hazırlık eğitimi yapılması:** Öğretim üyesi/elemanı, öğrenci
 - **Derslerin verilmesi:** Alt yapı yeterliliği
 - **Öğretim materyalleri ile destekleme**
 - **Engelli öğrencilerin ders ve sınavları**
 - **Sınavların güvenliği**
 - **Öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinin alınması**
 - **Ölçme değerlendirme nasıl yapıldığı**
 - **KVK'ya uygun davranma (6698 sayılı yasa)**

DİKKATLE DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER...

Prof. Dr. Aysel Aziz

29 Mayıs 2021