



## **Faaliyet Raporu**

**İletişim Araştırmaları Derneği**

**2021**

## 1. GİRİŞ

İLAD İletişim Araştırmaları Derneği 2018 yılından bu yana iletişim programlarının akreditasyonuna ilişkin çalışmalarını 2021 yılında da dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi koşullarına rağmen etkin bir biçimde sürdürdü ve yükseköğretimde kalite kültürünün geliştirilmesine katkı sağladı.

İLAD, 2020 yılında başvurusunu yapmış olan 16 iletişim programının genel değerlendirmesini tamamladı. Ara değerlendirmeye başvurmuş olan 8 programın ara değerlendirmesini de 2021 yılında tamamladı.

2021 yılında yeni başvuruda bulunan 18 programın genel değerlendirme sürecini yürüttü ve bu programların değerlendirmelerini bitirme aşamasına getirdi. Genel değerlendirmeye başvuran 18 programdan 11 programın ziyaret süreçleri tamamlandı. Pandemi koşulları nedeniyle ziyaret takvimlerinde uzatma isteyen 7 programın ziyaretleri de Şubat ayı içinde bitiriliyor.

2021 yılında ara değerlendirme isteyen 15 programdan 12 programın değerlendirme süreci Ocak ayı içinde tamamlandı ve sonuçlar İLEDAK web sitesinde ilan edildi. 3 programın akreditasyonuna ilişkin İLAD kararları önümüzdeki günlerde açıklanacak.

<https://iledak.ilad.org.tr/ilad---12-programa-3-yillik-akreditasyon-verdi>

İLAD'a bu dönemde iletişim fakülteleri dışındaki fakültelerin iletişim programları da değerlendirme başvurusunda bulundular. İşletme, güzel sanatlar, iktisadi idari ve sosyal bilimler, sanat ve tasarım fakültelerinden gelen başvurular da 2021 yılında genel değerlendirmeye alındı.

İLEDAK İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu ekiplerinin 2021 yılı değerlendirme ziyaretlerinde hibrit (karma) model esas alındı. Çevrimiçi görüşmelerin yanı sıra kurumları en az bir ekip üyesinin yüz yüze ziyaret etmesi sağlandı. Bazı programlarda yüz yüze ziyaretler daha fazla ekip üyeleriyle gerçekleştirildi.

Pandeminin yarattığı zor koşullarına rağmen İLAD 2021 yılında akreditasyon çalışmaları açısından başarılı bir dönem geçirdi.

## 2. KURUMSAL BİLGİLER

### a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

İLAD/İLEDAK'ın misyonu, iletişim disiplini içindeki ve bu alanla yakından ilgili olan disiplinlerle “iletişim eğitim programları” için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, Türkiye'deki iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktadır. Vizyonu, güncel ve gelişmekte olan iletişim teknolojilerini kavrayan, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli iletişimcilerin yetiştirilerek toplumun bilinçlendirilmesini ve ileri götürülmesini sağlamaktır.

Türkiye'de iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen İletişim Araştırmaları Derneği (İLAD) ve İletişim Eğitim Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK), çalışmalarını sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmeyi ve iletişim eğitimi veren yükseköğretim kurumlarının beklentilerini sürekli karşılamayı temel ilke edinmiştir.

Bu amaçla İLEDAK, yapılan çalışmaların niteliğini/kalitesini en üst seviyede tutmak için şu değerlere bağlı kalmaktadır:

**Hizmete Odaklılık İlkesi:** İLEDAK çalışanları ve gönüllüleri hizmet verdiği tüm kurumlarla saygılı ve sevecen bir ilişki kurar ve sürdürürler. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedirler.

**Sürekli Öğrenme İlkesi:** Sürekli öğrenme, iyileşme ve gelişme için ön koşuldur. Bu nedenle İLEDAK, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem de diğer benzer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir. Çalışanların ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.

**Değer Yaratma İlkesi:** İLEDAK, başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer yaratacak hizmetler sunmayı ilke edinmiştir. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Bu bağlamda, İLEDAK değerlendirme ekipleri, iletişim eğitiminin ve değerlendirme

sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geri bildirim sağlamaya çalışırlar.

**İşbirliğini Geliştirme İlkesi:** Sunulan değer in en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle İLEDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

**Etik Davranma İlkesi:** İLEDAK çalışanları ve gönüllüleri paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemişlerdir. Bu nedenle, İLEDAK Etik Kuralları çerçevesinde profesyonelce davranış sergiler ve başta İLEDAK program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

**Şeffaflık ve Hesap Verebilme İlkesi:** İLEDAK program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

İLAD/İLEDAK kalite politikası, iletişim sektöründeki eğilimlerin araştırılmasına/geliştirilmesine ve nitelikli iletişimcilerin yetiştirilmesine katkı sunma vizyonuna uygun olarak yapılandırılmıştır.

Misyon ve Kalite Politikası: <https://iledak.ilad.org.tr/iledak/misyon---kalite-yonetimi>

T.C. Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından eğitim öğretim hizmetlerinde ve iletişime ilişkin temel alanlarda bir Garanti Markası olarak tanınmış bulunan İLAD, belirlemiş olduğu kalite standartlarını ve kurumsal yapısını paydaşlarından aldığı geri bildirimler ile sürekli iyileştirme kültürü ile yaşatmaktadır. Tüm çalışmalarında iyileştirme ve daha iyiye anlayışı hâkimdir.

Hizmetinin öncesinde ve her aşamasında paydaşların görüşlerine başvurur, bunları hayata geçirir ve paydaş bağlılığının sağlanmasına özen gösterir. İLAD,

iyileştirme ve kalite için yaptığı çalışmalarla; periyodik değerlendirmeleri ile kurumsal hedeflerine ulaşmayı hedefler.

İLAD'ın tüm faaliyetlerinde ve yaptığı tüm çalışmalarda “Şeffaflık” ve “Hesap Verebilirlik” temel etik ilkelerinin başında gelmektedir.

İLAD, 2021 yılı çalışmaları kapsamında Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu Yönergesini hazırlamış ve iç kalite değerlendirmeleri yapmakla görevli bir komisyon kurarak bu yöndeki çalışmaları başlatmıştır. Komisyon, akreditasyon süreçlerinin izlenmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalarını yürütmektedir.

### **Kanıtlar**

**K 2a.01** Türk Patent Kurumu Garanti Belgesi

**K 2a.02** Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu Yönergesi

**K 2a.03** Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu Toplantısı Görseli

**K 2a.04** İLAD Paydaş Matrisi

### **b. Organizasyon Yapısı**

Türkiye’de iletişim eğitimiyle ilgili programları akredite etmek üzere hazırlık çalışmalarını tamamlayan İLAD (İletişim Araştırmaları Derneği) 30 yaşını aşmış bir dernektir. Kuruluş çalışmaları, 1980’li yıllarda Türkiye’de bir iletişim araştırma merkezinin kurulması için UNESCO Milli Komisyonu’nun girişimi ile başlamıştır. O günün iletişim alanında faaliyet gösteren kurumları olarak Türkiye Gazeteciler Cemiyeti, Mimar Sinan Üniversitesi Rektörlüğü, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksekokulu Müdürlüğü, İstanbul Basın Yayın Yüksekokulu Müdürlüğü, Ankara Basın Yayın Yüksekokulu, Kültür Bakanlığı Müsteşarlığı, Anadolu Üniversitesi temsilcileri ile paydaşlık toplantıları yapılmış; iletişim eğitimi veren basın yayın yüksekokulları ve üniversiteler ile iletişim sektöründen gazeteciler, halkla ilişkiler uzmanları ve reklamcılarının katkısı ile 1989 yılında İletişim Araştırmaları Derneği (İLAD) kurulmuştur.

### **İLAD’ın Yönetimi ve Çalışma Esasları**

İLAD, Dernek statüsünde bir kuruluş olarak tüzüğüne göre Genel Kurullarında seçilen Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Onur Kurulu ile çalışmalarını sürdürmektedir. Dernek olarak çalışmalarında iletişim alanındaki gelişmeleri izlemekte, başarılı araştırmaları ödüllendirmekte, toplantılar, konferanslar, paneller düzenlemekte, yayınlar yapmakta, kitaplar çıkarmaktadır.

İLAD, iletişim eğitimi için akreditasyon çalışmalarına başlayınca tüzüğünde gerekli düzenlemeleri yaparak İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) yapılanmasına tüzüğünde şu şekilde yer vermiştir.

### **Derneğin amacı ve konusu ve faaliyet alanları**

Madde 3- Derneğin amacı, iletişim, medya, reklamcılık, halkla ilişkiler gibi sektörlerin geliştirilmesine, ifade ve basın özgürlüğünün yerleşmesine katkıda bulunur, bu konularda yurt içinde veya yurt dışında üniversiteler, dernekler, vakıflar, sendikalar, sivil toplum örgütleri, kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte veya tek başına araştırmalar yapar, yaptırır veya yapılan araştırmaları destekler.

Farklı disiplinlerdeki iletişim eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye'de ve KKTC'de iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunur. Böylece, güncel ve gelişmekte olan teknolojileri kavrayan, nitelikli iletişimciler yetiştirilerek toplumun kendi içinde ve dünyayla iletişiminin ileri götürülmesi hedeflenmektedir.

Dernek, iletişim eğitimi programlarını akreditasyon değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları için aşağıdaki işleri yapar:

- İletişim eğitim programlarını, kurumların başvurusu üzerine değerlendirerek, akredite eder,
- Akreditasyon çalışmalarında görev alacak değerlendiricilerin seçimi ve eğitimini yürütür,
- Program yöneticilerinin ve öğretim üyelerinin program değerlendirmesi konusunda bilgilendirilmesini ve eğitimini gerçekleştirir,
- Amaçlarını gerçekleştirmek için gerek görülmesi halinde, kamu kurum ve kuruluşları ile görev alanlarına giren konularda ortak projeler yürütür,

İLAD Tüzük: [https://iledak.iland.org.tr/img/pages/iland-tuzuk\\_13.10.2021\\_3d16ceb.pdf](https://iledak.iland.org.tr/img/pages/iland-tuzuk_13.10.2021_3d16ceb.pdf)

İLAD Yönetmelikler: <https://iledak.iland.org.tr/belgeler/yonetmelikler>

İLAD Yönergeler: <https://iledak.iland.org.tr/belgeler/yonergeler>

2016 yılında İLAD tarafından kurulan İLEDAK (İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu), İLAD yönetiminden ayrı ve akreditasyon çalışmalarını bağımsız olarak yürüten bir kuruldur.

İLEDAK, 5 akademisyen ve 4 sektör temsilcisi üye ile kendi içinde başkan ve başkan yardımcısını seçmekte, kararlarını yılda en az 4 toplantı yaparak almaktadır. İLEDAK'ın İLAD içindeki yeri İLAD Kuruluş Şemasında betimlenmektedir.

Kuruluş Şeması: <https://iledak.iland.org.tr/iledak/iland-hakkinda>

İLAD'da 1 başkan (kadın), 7 kişilik Yönetim Kurulu ( 5 kadın 2 erkek), Denetim Kurulu (2 erkek 1 kadın), Onur Kurulu (5 kadın) , İLEDAK üyeleri (4 kadın, 5 erkek) , İLEDAK ekip başkanları, eş başkanları, değerlendiriciler, öğrenci değerlendiricilerden oluşan 212 kişilik değerlendirici havuzu (129 kadın ve 83 erkek) bulunmaktadır. Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu, Tutarlılık Komisyonu, Ölçütler Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Finans Komisyonu ve Aday Belirleme Komisyonunda (14 kadın 7 erkek ) ve İktisadi İşletmede iktisadi İşletme Yöneticisi, Ofis Yöneticisi, Ofis Koordinatörü ve Muhasebe Müdürü olarak (2 kadın 2 erkek) yer almaktadır.

İLAD ve İLEDAK organizasyonunda görev alanlar içinde kadın ve erkeklerin oranlarının dengeli bir biçimde dağıldığı gözlenmektedir.

İLEDAK değerlendiricilerinin raporları incelenerek İLEDAK Tutarlılık Komisyonunun Raporu ile kararların tutarlılıkları sağlandıktan sonra İLEDAK tarafından alınan akreditasyon kararları İLAD Yönetim Kurulunda onaylanmaktadır. Ardından Genel Değerlendirme Raporları hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmektedir.

### **3. FAALİYETLER**

### **a. Akredite Program Bilgileri**

İLAD, 2020 yılında dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi nedeniyle, akreditasyon ziyaretlerini, çalıştay ve tüm toplantılarını çevrimiçi ortamda gerçekleştirerek çalışmalarını olağanüstü koşullara uyumlu hale getirdi. 2021 yılında yaşanan normalleşmeler çerçevesinde değerlendirme ziyaretleri hibrit (karma) olarak düzenlendi.

#### **Tamamlanan süreçler**

2021 yılında 4 üniversitenin (Atatürk Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi ve İstanbul Aydın Üniversitesi) iletişim fakültelerinden 16 programın genel değerlendirmesini ve 5 üniversitenin (Bahçeşehir Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Yaşar Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi ve Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi) iletişim fakültelerinden 8 programın da ara değerlendirmesini tamamlayarak akreditasyon sertifikalarını verdi.

#### **Sürdürülen değerlendirmeler**

Bu dönemde İLAD, Nişantaşı Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, Ankara Hacı Bayram Üniversitesi, Atılım Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Başkent Üniversitesi ve Beykent Üniversitesinden 18 iletişim lisans programının genel değerlendirmelerini sürdürmektedir.

Mersin Üniversitesi, Üsküdar Üniversitesi, Galatasaray Üniversitesi, Maltepe Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi ve İzmir Ekonomi Üniversitesinden 15 iletişim lisans programının ara değerlendirmesini sürdürmüş ve 12 programın ara değerlendirmesini bitirmiştir. Diğer üç programın ara değerlendirme süreçleri tamamlanmak üzeredir.

Böylece İLAD, 2021 yılında toplam 16 programın genel değerlendirmesini tamamlamış, 18 programın genel değerlendirmesini sürdürmüştür. 20 programın ara değerlendirmesini tamamlamış, 3 programın ara değerlendirmesini sürdürmektedir.

### **b. Değerlendirici Eğitimleri**

İLAD Değerlendirici Eğitimi Çalıştaylarında sunum yapan İLAD ve İLEDAK yöneticileri, bir günde dört oturumda kalite değerlendirme süreçlerini anlatmakta ve ayrıca pratik çalışmaları ile katılımcılara uygulamalı eğitimler



vermektedirler. Katılımcıların soru-cevap kısmında konuları irdeleyerek kapsamlı bir biçimde süreçleri öğrenmeleri sağlanmaktadır. Değerlendirme sürecine katılmaya hazırlanan akademisyenler ve sektör temsilcileri böylece yeterli beceri, deneyim ve yetkinlik kazanmakta ve bu bilgileri katıldıkları ekiplerde daha önce deneyim kazanmış değerlendiricilerle birlikte çalışarak pekiştirmektedirler. İLEDAK her çalışma döneminde değerlendirici ekiplerine bir deneyimli ve bir yeni deneyim edinecek değerlendirici yerleştirerek bu konuda ekip içi eğitime ve deneyim kazandırmaya da özen göstermektedir.

İLAD, değerlendirici eğitiminden geçmiş ekip üyelerine her değerlendirme döneminin başlangıcında yeniden bir eğitim çalıştayı düzenleyerek bilgilerini tazelemelerini ve ölçütlerin yeni sürümleri hakkında bilgilendirilmelerini sağlamaktadır.

2021 yılında İLAD, 4 kez Değerlendirici Eğitim Çalıştayı düzenleyerek İLEDAK değerlendirici havuzunu genişletmiş, hibrit değerlendirme ziyaretleri yürütmüştür. İLAD 2021 yılında değerlendirme ekiplerinde görev alacak değerlendiricileri bilgilendirmiştir.

#### Öğrenci Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı:

İLAD, 29 Mayıs 2021 tarihinde 42 öğrencinin katıldığı bir öğrenci değerlendirici eğitimi çalıştayı düzenleyerek İLEDAK değerlendirme ekiplerine öğrenci değerlendirici olarak katılacak kişilere bir tam gün boyunca devam eden bir eğitim vermiştir. Yurt dışı akreditasyon çalışmaları kapsamında KKTC'deki üniversitelerin iletişim fakülteleri ve Azerbaycan Bakü Devlet Üniversitesi Jurnalistika Fakültesi ile ilişki kurulmuş; İLAD'ın öğrenci değerlendirici çalıştaya KKTC'den 11 ve Azerbaycan Bakü Devlet Üniversitesinden 2 öğrencinin katılımı sağlanmıştır. Çalıştay bitiminde tüm öğrencilere Öğrenci Değerlendirici Sertifikaları verilmiştir.

2021 yılında değerlendirme ekiplerine bu öğrenci değerlendiricilerin katılımı sağlanmıştır.

İLAD 11. Değerlendirici Eğitim Çalıştayı haberi: <https://iledak.ilad.org.tr/ilad-11.-degerlendirici-egitim-calistayi-32-kisinin-katilimiyla-yapildi>

İLAD 12. Değerlendirici Eğitim Çalıştayı haberi: <https://iledak.iland.org.tr/12.-iland-degerlendirici-egitimi-calistayi-6-mart-gunu-yapildi>

İLAD 13. Değerlendirici Eğitim Çalıştayı haberi: <https://iledak.iland.org.tr/iland-13.-degerlendirici-egitimi-calistayi-44-kisinin-katilimiyla-yapildi>

İLAD 1. Öğrenci Değerlendirici Eğitim Çalıştayı: <https://iledak.iland.org.tr/iland-1.-ogrenci-degerlendirici-egitim-calistayi-uluslararasi-gerceklesti>

### **c. Bilgilendirme Eğitimleri**

İLAD, Kurum Bilgilendirme Çalıştayları düzenleyerek kurumları ve kurum yöneticilerini akreditasyon süreçleri konusunda her yıl düzenli olarak bilgilendirmektedir. 2021 yılında 3 kez çevrimiçi kurum bilgilendirme çalıştayı düzenlenmiştir.

Akreditasyon için hazırlanmakta olan Kurumların Dekan, Bölüm Başkanı ve Akreditasyon Temsilcileri ile öğretim elemanlarına yönelik olarak da kurum bilgilendirme çalıştayı yapılmaktadır.

Kurum bilgilendirme çalıştaylarında Özdeğerlendirme Raporu hazırlanırken dikkat edilmesi gereken konular, akreditasyon sürecine ilişkin bilgiler, İLAD Ölçütleri ve Etik Değerleri kurum yetkilileri ile paylaşılarak sürecin daha sağlıklı yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Her yıl yapılan İLDEK İletişim Fakültesi Dekanları Konseyi toplantılarının ikinci gününde İLAD bir çalıştay düzenleyerek dekanları ve dekanlık temsilcilerini akreditasyon konularında bilgilendirmektedir. 2021 yılında Pamukkale Üniversitesi ev sahipliğinde çevrimiçi yapılan 28. İLDEK Toplantısında çevrimiçi, 29. İLDEK Toplantısında hibrit (karma) olarak İLAD Kurum Bilgilendirme Çalıştayları gerçekleştirilmiş ve iletişim fakültesi dekanları ile dekanlık temsilcileri İLAD'ın değerlendirme süreçleri ve akreditasyon çalışmaları hakkında bilgilendirilmiştir.

İLAD 8. Kurum Bilgilendirme Çalıştayı haberi: <https://iledak.iland.org.tr/iletisim-dekanlari-konseyi-toplantisinde-iland-kurum-bilgilendirme-calistayi->

İLAD 9. Kurum Bilgilendirme Çalıştayı haberi: <https://iledak.ilad.org.tr/ilad-9.-kurumsal-bilgilendirme-calistayi-92-ogretim-uyesinin-katilimiyla-yapildi->

İLAD 10. Kurum Bilgilendirme Çalıştayı haberi: <https://iledak.ilad.org.tr/iletisim-dekanlari-konseyi-toplantisinde-ilad-kurum-bilgilendirme-calistayi->

#### **d. Uluslararası Faaliyetler**

İLAD, akreditasyon konusunda uluslararası bağlantılarını geliştirmek üzere çalışmalar yürütmüş ve CEENQA (Central and Eastern Europe, Network on Quality Assurance Agencies in Higher Education) ile ilişkilerini yoğunlaştırarak 2019'da Girne'de (KKTC) yapılan Yönetim Kurulu Toplantısına ve kuruluşun düzenlediği çalıştaylara katılım sağlamıştır. İLAD, 2 Temmuz 2019 tarihinde CEENQA'nın tam üyesi olmuştur. İLAD, her yıl CEENQA Genel Kurullarına katılmaktadır. Kuruluşun gelecek toplantısının İstanbul'da yapılması genel kurulda kararlaştırılmış ancak pandemi nedeniyle iki yıldır genel kurullar çevrimiçi gerçekleştirilmek zorunda kalmıştır.

CEENQA Genel Kurulunda yönetim kuruluna Türkiye ve KKTC'den de üyeler seçilmiş bulunmaktadır. İLAD, bu kuruluşun toplantılarına Orta ve Doğu Avrupa'da bulunan diğer akreditasyon kuruluşları ile birlikte düzenli olarak katılmaktadır. Dış ilişkilerden sorumlu İLAD Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Berrin Yanıkkaya 2 ayda bir yapılan CEENQA toplantılarında yönetim kurulumuzu temsil etmekte ve düzenli olarak İLAD'ı bilgilendirmektedir.

Dış ilişkilerimizi geliştirmek üzere, İLAD yönetimince başkaca temaslar da yürütülmektedir. Azerbaycan ile kurulan ilişkiler çerçevesinden Bakü Devlet Üniversitesinden öğrencilerin değerlendirici eğitimi çalıştayına katılmaları sağlandı. 2021 yılı içinde ayrıca Uluslararası Saraybosna Üniversitesi ile kurulan ilişkiler çerçevesinde Rektör Prof. Dr. Ahmet Yıldırım ve ekibi 5 Şubat 2022 tarihinde düzenlenen kurum bilgilendirme çalıştayımıza katıldılar.

#### **Kanıtlar:**

**K 3d.01** CEENQA Üyelik Belgesi

**K 3d.02** CEENQA Toplantı Notları

## **e. İyileştirme Faaliyetleri**

**Kalite Komisyonu:** İLAD, 2021 yılı çalışmaları kapsamında Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu Yönergesini hazırlamış ve Kalite Komisyonu kurularak çalışmalarına başlamıştır. Komisyon, akreditasyon süreçlerinin izlenmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalar yapmaktadır.

**İLAD/İLEDAK Ölçütler Komisyonu:** Akreditasyon çalışmalarında yer alan değerlendiriciler ve gözlemciler ile paydaş toplantılarından gelen öneriler doğrultusunda İLAD ölçütlerinde de iyileştirmeler yapılarak ölçütler her yıl iyileştirilmektedir. İletişim Fakülteleri ile yürütülen ilişkiler kapsamında ihtiyaç olması durumunda paydaş görüşleri de alınarak yeni ölçütler belirlenmektedir. Yüksek oranda kapsayıcılığı olan 12 farklı iletişim programına yönelik hazırlanmış programa özgü ölçütler ile uzaktan öğretim imkanlarının ve kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan "Ölçüt 11: Uzaktan Öğretim Süreçleri"nin bulunduğu İLAD Değerlendirme Ölçütleri (Sürüm 2.2) hazırlanmış ve 2021 yılı genel değerlendirme çalışmalarında kullanılmıştır.

## **Tematik Analiz Raporları**

İLAD, akreditasyon sürecinde saptanan bulgular ışığında hazırladığı Tematik Analiz Raporlarını her yıl yayınlamakta ve paydaşlarıyla paylaşarak ortak çözüm önerileri geliştirmekte ve bu birikim doğrultusunda değerlendirme çalışmalarına yön vermektedir.

## **Önerilen İyileştirmeler**

YÖKAK tarafından yıllık izleme raporunda "gelişmeye açık" olarak nitelenen konularda da gerekli iyileştirmeler yapıldı.

- İLAD, Değerlendirme Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesini yenileyerek değerlendirme sürecindeki itiraz olanaklarını genişletti.
- İLAD, Tutarlılık Komisyonu yönergesini ve uygulamalarını iyileştirdi.
- Tematik Raporlar hakkında paydaş görüşleri alınarak raporlar iyileştirildi.
- Değerlendirici bağlılığının güçlendirilmesi için çalışmalar yapıldı.

## **Kanıtlar**

**K 3e.01** İLAD değerlendirme Ölçütleri (Sürüm 2.2)

**K 3e.02** YÖKAK yetkilisinin 2021 yılı izleme toplantısı için hazırlanan İyileştirmeler Tablosu

**K 3e.03** Tematik Analiz Raporu

**Bkz. K 2a.02** Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu Yönergesi

#### **4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

##### **a. Gelişmeye Açık Yönler**

- Akreditasyon ekiplerinde daha fazla sektör temsilcisi bulundurmak.
- Hazırlık çalışmaları sürdürülen stratejik planı tamamlayarak uygulamaya koymak.

##### **b. Güçlü Yönler**

- Akreditasyon ekiplerinin nitelikleri ve konuya hakimiyetlerini sağlama konusundaki başarısı,
- Değerlendirme ekiplerini çoğaltma ve etkin çalışmalarını sağlama becerisi,
- 4 yıllık çalışma süresinde 63 genel değerlendirme ve 23 ara değerlendirme yaparak iletişim alanında akredite kurumların niceliğini ve niteliğini artırma kararlılığı ve dinamik çalışma heyecanı,
- Başvuru yapan kurumların İLAD'a duydukları güven ve ilgilerinin büyük olması ve her yıl değerlendirmeye alınan program sayısındaki artış,
- Kurumlar arası iletişimi sürekli kılma ve geliştirme başarısı,
- İletişim fakültesi dekanlarının üye olduğu İLDEK İletişim Fakültesi Dekanları Konseyinin desteği ve ilgisi ile çalışmaların paydaşlık ilişkileri ile sürdürülmesi,
- İki yılda bir İLDEK ve iletişim fakülteleri iş birliği ile uluslararası sempozyumlar düzenleme ve düzenli olarak akreditasyon bilgilendirmeleri yapma çabası. (Uluslararası CİDA Sempozyumları)

- Değerlendirmeye alınan programlarda iyileştirme çalışmaları konusunda kurumları teşvik ederek yükseköğretimde kalitenin arttırılması yönünde oynadığı proaktif rol ve yetersizliklerin giderilmesi konusunda kurumlarda pozitif bir ivmelenme yaratması güçlü yönlerimiz olarak değerlendirilmektedir.

### c. Performans Ölçütleri

Performans Ölçütleri		
Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam akreditasyon süresi	9673	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre <b>gün</b> olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir <b>sayısal</b> değer yazılmalıdır.
Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı	24	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını <b>rakam</b> ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.
Toplam Değerlendirici sayısı	212	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.
Toplam aktif program sayısı	150	Toplam aktif program sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	3	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı <b>rakam</b> ile yazılmalı
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	4	Değerlendirici Eğitimi Sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmelidir.

Performans Oranları		
Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi	403.04	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı</b></li><li>• Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.</li></ul>
Ortalama Değerlendirici Sayısı	1.41	<b>Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı</b>

Akreditasyon Oranları			
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Toplam Aktif Program Sayısı	Oran Değeri
GAZETECİLİK	4		0.11
GÖRSEL İLETİŞİM TASARIMI	1		0.05
REKLAMCILIK	2		0.25
TELEVİZYON HABERCİLİĞİ VE PROGRAMCILIĞI	1		0.25
RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA	4		0.09
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM	4		0.11
Toplam 6 Akreditasyon Oran kaydı bulunmaktadır.			



## Üniversite Bölümleri

Üniversite Adı	Fakülte Adı	Bölüm Adı	Başlama Tarihi
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR.	07/04/2021
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR. (İÖ)	07/04/2021
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR.	07/04/2021
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR. (İÖ)	07/04/2021
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR.	07/04/2021
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR. (İÖ)	07/04/2021
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR.	07/04/2021
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR.	07/04/2021
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR.	07/04/2021
EGE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR.	07/04/2021
EGE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	REKLAMCILIK PR.	07/04/2021
İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR. (TAM BURSLU)	07/04/2021
İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GÖRSEL İLETİŞİM TASARIMI PR. (TAM BURSLU)	07/04/2021
İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	REKLAMCILIK PR. (TAM BURSLU)	07/04/2021
İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	TELEVİZYON HABERCİLİĞİ VE PROGRAMCILIĞI PR. (TAM BURSLU)	07/04/2021
İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR. (TAM BURSLU)	07/04/2021

Toplam 16 üniversite bölümü bulunmaktadır.

### d. Değerlendirme

2021 yılında İLAD, 2020 yılında akreditasyon başvurusunda bulunan 26 programın genel ve ara değerlendirmelerini tamamladı. 2021 yılında başvuran 33 programın akreditasyon çalışmalarını sürdürdü. 2021 yılında başvuran 12 programın ara değerlendirmelerini sonuçlandırdı, 21 programın da genel ve ara değerlendirmelerini sonuçlandırma aşamasına geldi.

2020 yılında başlayan ve dünyayı hızla etkisi altına alan Covid-19 salgını 2021 yılında da etkisini sürdürürken, eğitim ve öğretimin sürdürülebilmesi büyük ölçüde iletişim teknolojilerindeki uzaktan erişim olanaklarının kullanılması sayesinde gerçekleşti. Aşı üretimi ve uygulamaları ile yüz yüze eğitim de devreye girerek 2020 yılında çevrimiçi olan öğretim 2021 yılında hibrit uygulamalarla sürdürüldü.

İLAD'ın akreditasyon ve değerlendirme çalışmaları da pandemi koşullarında ara vermeksizin 2020 yılında çevrimiçi ve 2021 yılında hibrit olarak sürdürüldü. Bu süreç içinde İLAD, uzaktan eğitimin kalitesini değerlendirmek üzere uzaktan eğitime ilişkin kalite standartlarını belirleyerek bu konunun ölçümlenmesi için 11. Ölçütünü uygulamaya koydu.

Kurumların Özdeğerlendirme Raporu hazırlama ve gönderim sürelerinde pandemi koşullarının yarattığı zorluklardan ötürü programlara gerekli esneklikler sağlandı ve ek süreler tanındı. Bu nedenle performans ölçütlerinde akreditasyonun tamamlanmasına ilişkin süreler de uzadı.

İLAD'ın ortalama akreditasyon değerlendirme süreçleri 2020 yılında 390 günde ve 2021 yılı akreditasyon çalışmaları da 403 günde tamamlandı.

Performans ölçütleri bölümünde, aktif program sayısı hesaplanırken YÖK Atlas'daki mezun vermiş program verileri baz alındı. 2021 yılında akreditasyona başvuran Gazetecilik, Görsel İletişim Tasarımı, Reklamcılık, Televizyon Haberciliği ve Programcılığı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Radyo Televizyon ve Sinema Programlarının toplamında, mezun vermiş 150 program olduğu görüldü. 2021 döneminde İLAD'ın akreditasyon kararlarını verdiği programların YÖK Atlas verilerine göre 150 adet olan mezun vermiş programa oranı %10 olarak hesaplanıyor. Bu verilere göre, 2021 yılına kadar İLAD'ın akreditasyon hizmeti vermeye başladığı son 4 yıllık dönemde %22 oranında program İLAD akreditasyonu değerlendirmesinden geçmiş bulunuyor.

150 adet programa göre hesaplandığında, İLAD'ın program başına düşen ortalama değerlendirici sayısı 1.41 oluyor.

İLAD'ın değerlendirici sayısı bu dönemde 3 kez yapılan Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı ve 1. Öğrenci Değerlendirici Çalıştayı ile 212'ye yükseldi. İLEDAK değerlendirici havuzu, yapılan akreditasyon başvurularını sağlıklı biçimde değerlendirebilmek için yeterli düzeyde bulunuyor.

2021 yılında ara ve genel değerlendirme için İLAD'a başvuru yapan 12 üniversiteden 33 programda 12 ekip başkanı, 6 eş başkan, 47 değerlendirici, 11 öğrenci değerlendirici olmak üzere toplam 76 ekip üyesi ve 6 gözlemci görev aldı.

Kurum Bilgilendirme Çalıştayı istekleri 2021 yılında da geçen yıllarda olduğu gibi karşılandı ve ayrıca 2021 yılında gerçekleşen 2 ayrı İLDEK toplantısında iletişim fakültesi dekanlarına İLAD'ın akreditasyon çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapıldı.

Sonuç olarak İLAD değerlendirme ve akreditasyon konusunda 2021 yılında pandemi koşullarına karşın başarılı bir yıl geçirmiş oldu.

İLAD'ın gelişmeye açık yönlerinden biri olarak belirlediğimiz konu, akreditasyon değerlendirme ekiplerinde sektörden gelen değerlendiricilerinin ve gözlemcilerinin istenilen sayıya ulaşmamış olmasıdır. Bu duruma ise sektör mensuplarının akreditasyon için günlerce süren çalışmalara katılacak zaman ayırmakta zorluk çekmeleri ve kendi işlerini aksatmaktan çekinmelerinin neden olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca sektör uzmanlarının eğitim ve öğretim ile ilgili değerlendirme çalışmalarında aktif bilgi ve deneyim sahibi olamamaları da bir diğer zorluğu oluşturmaktadır. Program Değerlendirme Raporu doldurmak ve değerlendirmelerde bulunmak, öğretim veren kurumların içinde yer alan akademisyenlerin bile zorluk çektikleri bir çalışma iken, sektör çalışanlarının bir kez eğitim almaları ve değerlendirme çalışmalarında bulunmalarının, bu yetkinliği kazandırmaya elverişli olmadığı kaygısı uyanmaktadır. Sektör değerlendiricilerinin de bu zorluğu hissettiği ve ekip üyesi olmaktan kaçındıkları gözlenmektedir. Paydaşlık toplantılarında, sektörün gereksinim duyduğu çalışanlarda ve iletişim mezunlarında ne tür bilgi, yetkinlik ve beceri aradıklarını dile getiren sektör temsilcileri, bu bilgi ve becerilerin nasıl

kazandırılacağını tam olarak bilememekte ve akademik süreç sırasında ölçme ve değerlendirme konusunda yeterli donanımına sahip olamamaktadırlar. Bu durumun eğitim öğretim ile sektörde çalışma yapmanın ayrı disiplinler olmasından kaynaklandığı düşünülmektedir.

## 5. SONUÇ

Sonuç olarak 2021 yılı İLAD açısından tüm akreditasyon çalışmalarının başarıyla sürdürüldüğü bir yıl olarak değerlendirilmektedir. İLAD, her yıl daha fazla sayıda programın akreditasyon süreçlerini paydaşlarının da görüşlerini alarak yürütmüş olup kendi iç süreçlerini de kalite denetim süreçleri ile iyileştirerek çalışmalarına devam etmektedir.

### Kanıtlar

[K 2a.01 Türk Patent Kurumu Marka Tescil Belgesi.pdf](#)

[K 2a.02 İLAD Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)

[K 2a.03 İLAD-İLEDAK Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonunun çalışmaları.pdf](#)

[K 2a.04 Paydaş Matrisi.jpg](#)

[K 3d.01 CEENQA Üyelik belgesi.pdf](#)

[K 3d.02 CEENQA Toplantı Notları.pdf](#)

[K 3e.01 2021 Ölçütleri Sürüm 2.2.pdf](#)

[K 3e.02 YÖKAK yetkilisinin 2021 yılı izleme toplantısı için hazırlanan İyileştirmeler Tablosu.pdf](#)

[K 3e.03 Üç yıllık 2018-2019-2020 Tematik Analiz Raporu.pdf](#)