



## **Faaliyet Raporu**

**İletişim Araştırmaları Derneği**

## 1. GİRİŞ

2020 yılında İLAD İletişim Araştırmaları Derneği, Genel Değerlendirmesini tamamladığı 15 iletişim lisans programını akredite etti, 8 programın ara değerlendirmesini gerçekleştirdi, 16 programın genel değerlendirme çalışmalarını ise sürdürmektedir.

İLAD, 2020 yılında Covid19 pandemisi nedeniyle akreditasyon sürecindeki değerlendirme çalışmalarını aksatmamak için çevrimiçi ziyaret ile değerlendirme sürecine başarılı bir geçiş yaptı. Çevrimiçi olarak değerlendirme yapmanın hukuki alt yapısını hazırlayarak gerekli yönerge değişikliklerini gerçekleştirdi. Çevrimiçi değerlendirme süreci ile ilgili bilgilendirme için hem değerlendirici ekip üyelerine hem de kurumlara yönelik çevrimiçi toplantılar düzenledi. Ekiplerin değerlendirmelerine itiraz yollarının genişletilmesine karar verildi.

İLAD yıl içinde kendi yenilenme ve iyileştirme çalışmalarını da sürdürdü. İLAD'ın akreditasyon çalışmalarını yürüten İLEDAK İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu'nun 9 üyesinden 5 üyesi 2020 yılı içinde görev süreleri tamamlandığı için yenilendi. 3 akademisyen üye ve 2 sektör temsilcisi üyenin yanı sıra İLEDAK Başkanı da, yönetmelik gereği süresi bittiğinden, değişti. Ayrıca akreditasyon çalışmalarında görev yapan ABK (Aday Belirleme Kurulu) üyeleri de yenilendi.

2020 yılı içinde Ölçütlerimizde, Özdeğerlendirme Raporlarında ve Program Değerlendirici Raporlarında da iyileştirmeler yapıldı. Televizyon Haberciliği ve Programcılığı Program Çıktıları, Çizgi Film ve Animasyon Program Çıktıları ve Oyun Tasarımı Program Çıktıları da hazırlanarak program çıktılarının sayısı 12'ye yükseltildi.

Paydaşlık ilişkilerimizi geliştirirken çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüş ve önerilerine açtık. Yeni paydaşlarla da görüşmeler yaparak çalışmalarımızı zenginleştirdik.

2020 yılında Akreditasyon için talepte bulunan Atatürk Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültelerinin değerlendirme başvurularıyla, Doğu Anadolu ve İç Anadolu bölgelerindeki iletişim fakülteleri de akreditasyon sürecine katıldı. Böylece ülke çapında ve KKTC'de iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesi için akreditasyon çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Pandemi nedeniyle yüksek öğretimde hızla başlatılan uzaktan eğitimin değerlendirilmesi için İLAD ölçütlerine 11. ölçüt olarak uzaktan eğitim ölçütlerini eklemek üzere İLAD Ölçütler Komitesi kapsamlı bir çalışma yaptı ve hazırlanan yeni ölçütler paydaşları da sürece dahil ederek değerlendirildi. Yeni önerilerle zenginleştirilerek yeniden gözden geçirildi. Ölçütlerimiz uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde Sürüm 2.2 olarak 2021 yılında da yenileniyor.

2020 yılında ön lisans programlarından gelen talepler doğrultusunda ön lisans akreditasyonu için Tescil Belgesi almak üzere hazırlamakta olduğumuz dosyayı da 2021 yılında YÖKAK'a sunmaya hazırlanıyoruz.

## 2. KURUMSAL BİLGİLER

### a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

İLAD'ın Yönetimi ve Çalışma Esasları

Dernek statüsünde bir kuruluş olan İLAD tüzüğüne göre, Genel Kurullarda seçilen Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Onur Kurulu ile çalışmalarını sürdürmektedir.

İLAD, akreditasyon çalışmalarına 2015 yılında başlamış akreditasyon çalışmalarını yürütmek üzere tüzüğünde, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulunun (İLEDAK) yapılanmasına yer vermiştir.

<http://iledak.ilad.org.tr/belgeler/-tuzuk>

Misyon, Vizyon, Değerler

İLEDAK'ın amacı, iletişim disiplini içinde yer alan ve/veya bu alanla yakından ilgili olan disiplinler içinde bulunan "iletişim eğitim programları" için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları ile iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktır. Vizyonumuz, güncel ve gelişmekte olan iletişim teknolojilerini kavrayan, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli iletişimciler yetiştirilerek toplumun ve iletişim alanlarında çalışanların yeni dünyaya uyumunu ve bilinçlendirilmesini sağlamaktır.

<http://iledak.ilad.org.tr/iledak/misyon---kalite-yonetimi>

İLAD çalışmalarını sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütürken bağlı kaldığı ilkeler;

- I. Hizmete Odaklılık
- II. Sürekli Öğrenme
- III. Değer Yaratma

IV. İşbirliğini Geliştirme

V. Etik Davranma

VI. Şeffaflık ve Hesap Verebilme olarak özetlenmektedir.

İLAD, ilke ve amaçlarına ulaşmak için kendi içinde de sürekli iyileştirme ilkesiyle hareket etmektedir. İç denetim yollarını çeşitlendirmekte, iyileştirme yolunda adımlar atmakta ve yürütülen çalışmaları denetlemektedir. Akreditasyon çalışmalarında elde edilen sonuçları açıklayan karşılaştırmalı Tematik Raporlar her değerlendirme döneminin sonunda hazırlanmakta ve paydaşların görüş ve önerileri alınarak sürece katkı sunmaları istenmektedir. Tematik Raporda akreditasyon çalışmalarında karşılaşılan yetersizlikler ele alınarak bu yetersizliklere neden olan durumlar irdelenmekte ve çözüm önerileri geliştirilmektedir.

[http://iledak.ilad.org.tr/img/pages/ilad-tematik-analiz-raporu-2019\\_29.09.2020\\_fdd08d7.pdf](http://iledak.ilad.org.tr/img/pages/ilad-tematik-analiz-raporu-2019_29.09.2020_fdd08d7.pdf)

İLAD ayrıca değerlendirme ekiplerinin çalışmaları ile ilgili çalışmalar yapmakta ve akreditasyon ile ilgili sorunlar hakkında ekip üyelerinin görüş ve önerilerini Microsoft Forms üzerinden anket ve analiz yöntemleri ile irdelenmektedir.

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN\\_\\_ikBw59UQllaVEZJWBTUJYN0ZUODJaTkcxS1B](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN__ikBw59UQllaVEZJWBTUJYN0ZUODJaTkcxS1B)

İLAD, akreditasyon ekipleri ile kurumlar arasında çıkar çatışması ve/veya çakışması olmaması için özen göstermektedir. Kurum yönetimlerinden ve ekip üyelerinden alınan yazılı beyanlarda şimdiye dek hiçbir çıkar çatışma/çatışmasının olmadığı anlaşılmıştır.

Etik davranış kuralları İLAD ve İLEDAK çalışanlarının yanı sıra tüm ekip üyeleri tarafından kabul ve beyan edilmektedir. Değerlendirmede görev alan tüm ekip üyeleri etik beyanda bulunup yazılı ve imzalı olarak güvence vermektedirler. Yapılan tüm çevrimiçi görüşmeler de Kişisel Verilerin Korunması yasasına göre rıza beyanı alınarak kayıt altına alınıp İLAD arşivinde saklanmaktadır.

Bir diğer denetim yöntemi olarak, İLEDAK ekip üyeleri hakkında, değerlendirme yaptıkları kurumların dekan ve ilgili bölüm başkanlarından yazılı değerlendirme istenmektedir. 2020 yılında bu değerlendirmelerin Microsoft Forms üzerinden çevrimiçi anket yolu ile yapılması sağlanmıştır. Anketlerin sonuçları teknolojik yöntemlerle analiz edilmekte, dijital analiz tabloları hazırlanmaktadır. Ekip üyeleri hakkında olumsuz görüş bildirilmediği, bir iki üye hakkında küçük not kırmalar dışında belirgin bir yakınma olmadığı gözlenmektedir.

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN\\_\\_jflf5RUNk43QTZCTTJaVEFSRDiyStHCS1oyNzhDR](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN__jflf5RUNk43QTZCTTJaVEFSRDiyStHCS1oyNzhDR)

Ekip üyelerinin de birbirlerini değerlendirmeleri sağlanmakta ve bu değerlendirmeleri, teknik analiz ve ölçümlenmelerle değerlendirilmektedir. Böylece İLEDAK ekip üyeleri arasında işbirliği ve uyum sağlandığı saptanmıştır.

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN\\_\\_jgH9HVUQ1Q4NE0wUTY3SFNYUkJHRFQ1M1VG](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN__jgH9HVUQ1Q4NE0wUTY3SFNYUkJHRFQ1M1VG)

İLAD Derneği olarak, hukuki ve mali iç denetimlerimizi de aksatmadan sürdürmekteyiz.. İLAD Denetleme Kurulu, 2020 Mart ayında yapılması gereken Genel Kurula sunulmak üzere bir rapor hazırlamış (Pandemi nedeniyle genel kurul sonradan ertelenmiştir) ve pandemi koşulları nedeniyle Ağustos ayında toplanarak, tüm hesapları, defterleri incelemiştir. dernek çalışmalarının düzenli yürütüldüğünü, kayıtların yasal şekilde tutulduğunu raporlarlaştırmıştır. Raporlar İLAD iktisadi işletmesinin çalışmalarının yasal kurallar içinde ve düzenli bir şekilde tutulduğunu belirlemiştir. Yıl sonu raporu da kesinleşen yıllık bütçe rakamlarına göre hazırlanacaktır.

İLAD ve İLEDAK ile ilgili tüm raporlar, yazışmalar, bilgisayar üzerinden gelen ve gönderilen e- postalar da dahil olmak üzere; gelen ve giden evrak defterlerde kayıt altına alınmaktadır. Gerekli tüm defter ve kayıtlar muntazam olarak tutulmaktadır.

2020 yılı Mart ayının 20. veya 28. günü yapılacağı ilan edilen İLAD Genel Kurulu Pandemi nedeniyle Sağlık Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı ile İstanbul İl Hıfzısıhha Kurulunun aldığı kararlar doğrultusunda ertelenmiştir. Dernek genel kurullarına getirilen yasaklamalar nedeniyle 2020 yılı içinde Genel Kurulumuz yapılamamıştır. Resmi kuruluşlar, dernek genel kurullarının 2021 Mart ayı içinde yapılabileceğini belirtmiş bulunuyorlar.

<http://www.ilad.org.tr/m-haberler.asp?Haber=69>

#### **b. Organizasyon Yapısı**

İLAD derneğinde 1 başkan (Kadın), 7 kişilik Yönetim Kurulu ( 5 Kadın 2 Erkek), Denetim Kurulu,(2 Kadın 1 Erkek) Onur Kurulu ( 3 Kadın 2 Erkek) , İLEDAK üyeleri (4 Kadın, 5 Erkek) , İLEDAK ekip başkanları, eş başkanları,

ekip değerlendiricileri, öğrenci değerlendiricilerden oluşan 158 kişilik değerlendirici havuzu (88 Kadın ve 70 Erkek) , ÖDR Değerlendirme Komitesi, PDR Tutarlılık Komisyonu, Ölçütler Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Finans Komisyonu ve Aday Belirleme Komisyonunda (10 Kadın 6 Erkek ) İktisadi İşletme yöneticisi, ofis yöneticisi ve muhasebe müdürü olarak (2 Kadın 1 Erkek) yer almaktadır.

İLAD ve İLEDAK organizasyonunda görev alanlar içinde kadın ve erkeklerin oranlarının dengeli bir biçimde dağıldığı gözlenmektedir. Kadınların, erkeklerden daha aktif rol aldıkları ve daha istekli çalıştıkları da genellikle gözlenmektedir.

<http://iledak.ilad.org.tr/iledak/ilad-hakkında>

### 3. FAALİYETLER

#### a. Akredite Program Bilgileri

İLAD/İLEDAK 2019-2020 akreditasyon döneminde başlattığı Genel Değerlendirme çalışmaları ile, 8 üniversitenin ( Mersin Üniversitesi, Üsküdar Üniversitesi, Galatasaray Üniversitesi, Maltepe Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Ege Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi ve Çukurova Üniversitesi) İletişim Fakültelerinde yer alan 15 lisans programının değerlendirmelerini 2020 yılında sonuçlandırmış raporlarını hazırlayarak akreditasyon sertifikalarını vermiştir.

2020 yılı içinde Ara Değerlendirme çalışması ile 5 üniversiteden (Yaşar Üniversitesi'nden 2 program, Ankara Üniversitesi'nden 3 program, Bahçeşehir, İstanbul Aydın ve Uluslararası Kıbrıs Üniversitelerinden birer program olmak üzere toplam 8 programın) çevrimiçi ve yüz yüze saha ziyaretlerini ve çıkış bildirimleri tamamlamış, ekip raporlarını hazırlamış ve tutarlılık incelemeleri İLEDAK komisyonunda başlatılmıştır.

2020-2021 döneminde 4 üniversiteden (Atatürk Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi ve Ege Üniversitesi) 16 lisans programının Genel Değerlendirme akreditasyon çalışmaları pandemi koşullarında sürdürülmektedir ve çevrimiçi ve yüz yüze saha ziyaretleri Şubat ayı içerisinde yapılacak şekilde planlanmıştır.

#### b. Değerlendirici Eğitimleri

İLAD bugüne dek 11 değerlendirici eğitimi çalıştayı gerçekleştirmiştir ve değerlendirici havuzunda 158 değerlendirici yer almaktadır. 2020 yılı başında değerlendirici eğitimi için Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi ile Eskişehir'de ortak bir çalıştay yapılması Mart ayı için planlanmıştı ancak Covid 19 koşulları ve sokağa çıkma yasakları başladığından dolayı bu çalışma ertelendi.

2020 yılı içinde pandemiye uyum koşulları çerçevesinde, 10. Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı 7 Kasım 2020 tarihinde Zoom üzerinden çevrimiçi olarak düzenlendi. Ara değerlendirme çalışmalarına katılan ekip üyelerine yönelik düzenlenen çalıştay sonucu Aralık ayında yapılan çevrimiçi ara değerlendirmeler başarı ile sonuçlandı ve Rektörlerin huzurunda çıkış bildirimleri okunarak raporlar İLEDAK'a iletildi.

<http://iledak.ilad.org.tr/ilad-iledak-10.-deęerlendirici-egitimi-calistayi-cevrimici-ortamda-duzenlendi>

#### c. Bilgilendirme Eğitimleri

İLAD/İLEDAK 6. Kurum Bilgilendirme Çalıştayı 17.10.2020 tarihinde İLAD'a Ara Değerlendirme başvurusu yapan kurumların temsilcilerine, sürecin çevrimiçi işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla düzenlendi.

Çevrimiçi olarak Zoom uygulaması üzerinden yapılan toplantıya 2018-2019 döneminde akredite edilen ve 2020 yılında Ara Değerlendirme için başvuruda bulunan kurumların dekanları, ilgili bölüm başkanları ve akreditasyon temsilcileri katıldı.

<http://iledak.ilad.org.tr/ilad-iledak-6.-kurum-bilgilendirme-calistayi-duzenlendi>

İLDEK İletişim Fakültesi Dekanları Konseyinin 30 Ekim 2020 günü yapılan toplantısında, İLAD'ın bir kurum bilgilendirme çalıştayı yapması da planlanmıştı. Bu çevrimiçi toplantı ve çalıştay esnasında İzmir depremi meydana geldi. Ege bölgesinde, İzmir ve civarında güçlü hissedilen deprem nedeniyle katılımcılar buldukları yerleri terk etmek zorunda kaldılar ve çalıştay da tamamlanamadı.

Bu ertelenen kurum bilgilendirme çalıştayı 2 Ocak 2021 günü çevrimiçi olarak gerçekleştirildi. İletişim fakültelerinin dekanları ve dekan yardımcılarında 44 katılımcının yer aldığı toplantıda kurum bilgilendirme çalıştayı da yapıldı.

Katılım sertifikaları e-posta ile katılımcıların adreslerine gönderildi. Toplantı kurumların akreditasyon için kendilerini hazırlama ve başvuru yaparak özdeğerlendirme raporu hazırlamaları açısından yol gösterici oldu.

<http://iledak.ilad.org.tr/ilad-iledak-7.-kurum-bilgilendirme-calistayi--2-ocak-2021-gunu-gercekleştirildi>

#### d. Uluslararası Faaliyetler

İLAD, uluslararası akreditasyon kuruluşlarından Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education CEENQA'nın tam üyesidir. CEENQA'nın 17 Temmuz 2020 günü gerçekleştirilen Genel Kuruluna İLEDAK Başkanı Prof. Dr. Halil Nalçaoğlu ve İLAD Dış İlişkiler Koordinatörü Prof. Dr. Fatoş Adiloğlu katıldılar.

İLEDAK Başkanı Prof. Dr. Halil Nalçaoğlu'nun pandemi döneminde akreditasyon ve uzaktan eğitime ilişkin makalesi de CEENQA'nın 2020 Temmuz bülteninde yayınlandı.

[https://www.ceenqa.org/wp-content/uploads/CEENQA-Newsletter\\_July\\_2020\\_final.pdf](https://www.ceenqa.org/wp-content/uploads/CEENQA-Newsletter_July_2020_final.pdf)

İLAD, her 2 yılda bir, İLDEK İletişim Dekanları Konseyi ve bir iletişim fakültesinin işbirliği ile dijital çağda iletişimi irdeleyen CIDA (Communication in the Digital Age Symposium) uluslararası konferansını düzenlemektedir. 2020 yılında da İLAD ve İLDEK ile İzmir Ekonomi Üniversitesi birlikteliğinde, Uluslararası CIDA2020 Konferansı düzenledi. CIDA Konferansında akreditasyona ilişkin iyileştirmeler, iletişim eğitiminde kalitenin iyileştirilmesi ve akreditasyona ilişkin bilgilendirme ve paylaşımlar yapıldı. İLAD Başkanı Prof. Dr. Aysel Aziz de konferansın açılış konuşmasında bu konularda katılımcıları bilgilendirdi.

<https://cida2020.ieu.edu.tr/>

#### e. İyileştirme Faaliyetleri

2020 yılında yapılan İLAD Yönetim Kurulu toplantılarında, hukuki yapımızla ilgili gereken yönerge değişiklikleri, itirazlar ve uzaktan eğitim ile ilgili çalışmalar yapıldı. Çevrimiçi değerlendirme yapmak üzere hukuki altyapı oluşturuldu.

Akreditasyon kararlarına itiraz kapsamının genişletilmesi kararlaştırıldı,

<http://iledak.ilad.org.tr/ilad--covid-19-pandemisi-icin-dauy-yonergesinde-degisiklik-yapti>

Tematik analizlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlandı. Tematik analiz raporları, paydaşlarla ve tüm iletişim fakültelerinin dekanları ile paylaşılarak görüş ve önerileri istendi.

[http://iledak.ilad.org.tr/img/pages/ilad-tematik-analiz-raporu-2019\\_29.09.2020\\_fdd08d7.pdf](http://iledak.ilad.org.tr/img/pages/ilad-tematik-analiz-raporu-2019_29.09.2020_fdd08d7.pdf)

İyileştirmelerle ilgili olarak İLDEK İletişim Fakültesi Dekanları Konseyinde de dekanların ve dekanlık temsilcilerinin önerileri alındı.

Paydaşlarla görüş alışverişleri yapıldı ve yeni paydaşlık ilişkileri geliştirildi.

<https://www.aydin.edu.tr/tr-tr/akademik/fakulteler/iletisim/reklamcilik/haberler/Pages/reklam-ve-iletisim-sektoru-bir-araya-geldi.aspx>

Yaşanan pandemi çerçevesinde yüz yüze görüşmeler zorlaşmış olsa da, çevrimiçi bilgilendirme toplantıları ve İLAD / İLEDAK yönetim toplantılarında süreçlerin uygulanmasında teknolojik yöntemlerin devreye sokulması kararlaştırıldı. Böylece Microsoft Forms üzerinden anket yöntemiyle iç ve dış paydaşlarla daha sık görüş alma ve bu görüşler çerçevesinde iyileştirmeler yapma olanakları elde edildi. İç kalite güvencesi süreçlerini geliştirecek yeni yöntemler uygulamaya konuldu.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAAMAADbUWitUNFBMV0xPUTEIUEpYVWVNBnkPT05UT1BJ>

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN\\_\\_jgH9HVUQ1Q4NE0wUTY3SFNYUkJHRFQ1M1VGUVJJN](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN__jgH9HVUQ1Q4NE0wUTY3SFNYUkJHRFQ1M1VGUVJJN)

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN\\_\\_jflf5RUNk43QTZCTTJaVEFSRDiyStHCS1oyNzhDRS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN__jflf5RUNk43QTZCTTJaVEFSRDiyStHCS1oyNzhDRS4u)

### 4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### a. Gelişmeye Açık Yönler

İLAD, yaygın şekilde ülkemizi ve KKTC'yi kapsayan akreditasyon çalışmaları yürütmekte ancak, YÖK tarafından tanınan yurtdışında bulunan diğer üniversitelerden akreditasyon hizmeti vermemiz için henüz bir talep almamıştır. Bu yöndeki tanıtım çalışmalarımızın da geliştirilmesi gerekmektedir.

İletişim eğitiminde yükseköğretimin ilk basamağını oluşturan önlisans programlarının da değerlendirmeye alınması gerekmektedir. Bu amaçla önlisans ile ilgili ölçütlerin ve öğretim çıktılarının belirlenmesi çalışmaları başlatılmıştır. 2021 yılında önlisans akreditasyonu için başvuru dosyası hazırlayarak YÖKAK'a tescil belgesi başvurusu yapmayı planlamaktayız.

Daha sonraki yıllarda ise yüksek lisans programlarının akreditasyonu için çalışmalar planlanmaktadır. Akreditasyon hizmetlerimiz açısından gelişmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirdiğimiz bu yetersizliklerimizi iyileştirme ve geliştirme çalışmalarımız ile tamamlama çabasındayız.

İLEDAK başkanı ve Ölçütler Komisyonu tarafından, yıllar içinde artan ve çeşitlenen akreditasyon dosyaları arasında tutarlılık sağlamak için yeni çalışma ve ölçümleme yöntemleri geliştirilmektedir. Hangi alt ölçütlerin sağlanamamış olması durumunda hangi değerlendirmenin ( 'eksiklik', 'zayıflık', 'kayıp' ve 'gözlem' gibi ) yapılacağı konusunda bir kılavuz hazırlanmaktadır. Bu konulardaki sistematik çalışmalar da gelişmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmektedir.

## **b. Güçlü Yönler**

İLAD, yükseköğretimde iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesi çalışmalarında görev alan, deneyimli bir değerlendiriciler havuzu oluşturmuştur. Ülkemizdeki ve KKTC'deki üniversiteleri yaygın biçimde kapsayan Genel Değerlendirme ve Ara Değerlendirme çalışmalarını sağlıklı bir şekilde yürütmeyi üç yılda başarmış ve önümüzdeki dönemde önlisans ile yüksek lisansı da akredite edecek örgütlenmelere gitmeyi kendine hedef olarak belirlemiştir.

İletişim Fakültelerinin dekanları ile yakın bir çalışma ve işbirliği anlayışı içinde iletişim eğitiminin kalitesinin yükseltilmesi için kurumların kendilerini gözden geçirmelerine, iyileştirmelerine katkıda bulunmuştur.

Ayrıca alanında tanınırlığı olan bir uluslararası örgüte (CEENQA) tam üye olmayı ve bu örgüt ile proaktif ilişkiler sürdürmeyi başarmıştır.

Değerlendirme süreçleri ile ilgili bilgi yönetimini sistemli bir biçimde yürütmekte, hem dijital hem de basılı olarak arşivleme çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir.

İLAD, pandemi döneminde çevrimiçi değerlendirme ile ilgili hukuki ve teknolojik geçiş aşamalarını hızla gerçekleştirmiş ve çalışmalarını aksatmadan yürütmeyi başarmıştır. Kurumların özdeğerlendirme raporlarını tamamlamaları için gereken süreleri esnek tutarak akreditasyon ortalama süreçlerinin uzamasına yol açılmış olsa da, dünya çapında olağanüstü bir yılın yaşandığı bu dönemde kalite çalışmalarımızı sürdürmemiz etkilenmemiştir.

### c. Performans Ölçütleri

Performans Ölçütleri		
Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam akreditasyon süresi	390.73	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre <b>gün</b> olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir <b>sayısal</b> değer yazılmalıdır.
Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı	15	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını <b>rakam</b> ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.
Toplam Değerlendirici sayısı	158	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.
Toplam aktif program sayısı	149	Toplam aktif program sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	1	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı <b>rakam</b> ile yazılmalı
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	1	Değerlendirici Eğitimi Sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmelidir.

Performans Oranları		
Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi	26.05	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı</b></li><li>• Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.</li></ul>
Ortalama Değerlendirici Sayısı	1.06	<b>Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı</b>

Akreditasyon Oranları			
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Toplam Aktif Program Sayısı	Oran Değeri
İLETİŞİM	1		1
GAZETECİLİK	5		0.14
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM	6		0.16
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK	4		0.17
GÖRSEL İLETİŞİM TASARIMI	2		0.13
RADYO, TELEVİZYON VE SINEMA	7		0.19
Toplam 6 Akreditasyon Oran kaydı bulunmaktadır.			



Üniversite Bölümleri			
Üniversite Adı	Fakülte Adı	Bölüm Adı	Başlama Tarihi
MERSİN ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR.	21/02/2020
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR.	21/02/2020
EGE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR.	21/02/2020
EGE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR.	21/02/2020
GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	İLETİŞİM PR. (FRANSIZCA)	21/02/2020
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR.	21/02/2020
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR.	21/02/2020
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR.	21/02/2020
İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURLU)	21/02/2020
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK PR. (TAM BURLU)	21/02/2020
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GÖRSEL İLETİŞİM TASARIMI PR. (TAM BURLU)	21/02/2020
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR. (TAM BURLU)	21/02/2020
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURLU)	21/02/2020
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA PR. (TAM BURLU)	21/02/2020
ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	YENİ MEDYA VE GAZETECİLİK PR. (TAM BURLU)	21/02/2020
Toplam 15 üniversite bölümü bulunmaktadır.			

#### d. Değerlendirme

İLAD / İLEDAK'ın istatistiksel akreditasyon performansı, akreditasyon için yapılan başvurular ile sınırlıdır. Akreditasyon hizmeti almak isteyen hiçbir programını talebi geri çevirilmemiş ve ertelenmemiştir. YÖK ATLAS bilgilerinden sağlanan mezun vermiş aktif programların sayılarına göre yapılan değerlendirmede, Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı oranının saptanmasında, akreditasyon için yapılan başvuru sayılarının da dikkate alınması gerektiği düşünülmektedir.

İLEDAK değerlendirici havuzu, yapılan başvuruları karşılama açısından yeterli olmasına rağmen Değerlendirici Eğitimi Çalıştayları ile değerlendirici havuzunun artırılmasına önem verilmektedir. İLEDAK havuzunda yer alan değerlendirici ekip üyeleri yeniden bilgilendirme eğitimlerine alınarak yetkinlikleri artırılmaktadır.

Özdeğerlendirme Raporlarının ilk incelemesinden sonra Ön Değerlendirme raporlarının hazırlanma aşamasında, İLEDAK ekiplerinin saha ziyaretleri ile tamamlanan Program Değerlendirme çalışmalarında ve karar aşamasına gelindiğinde İLEDAK'ın tutarlılık incelemeleri ve kararlarında, sürecin hızlı işlemesinden çok titizlikle incelemesine ağırlık verilmektedir.. Kurumların da niceliksel performansının yanı sıra niteliksel performanslarının değerlendirilmesine özen gösterilmektedir.

Kurumlardan gelen bilgilendirme çalıştay istemleri tümüyle karşılanmıştır. Ayrıca iletişim fakültelerinin dekanlarına her yıl İLDEK Dekanlar Konseyi toplantılarında özel bir çalıştay düzenlenerek kurumsal bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu anlamda İLAD'ın Covid19 Pandemi koşullarına rağmen başarılı bir yıl geçirdiği değerlendirilmektedir.

#### 5. SONUÇ

Pandemi döneminde faaliyetlerini ara vermeden sürdüren İLAD İletişim Araştırmaları Derneği, akreditasyon çalışmalarında kurumlara yeni normale geçiş için esneklik gösterdi. Özdeğerlendirme raporlarını evden çalışma yöntemiyle hazırlayan kurum yöneticileri ve öğretim elemanları ile uzaktan öğretime geçiş yapan kurumlara, raporları ve kanıtlarını hazırlanmaları ve akreditasyon çalışmalarını sağlıklı olarak yürütmeleri için ek süreler tanıdı.

İLAD yönetimi ve İLEDAK da yeni normale uygun olarak yapılanmasını tamamlayarak çevrimiçi değerlendirme dönemine geçiş yaptı. Hukuki altyapısını geliştirdi, izleme süreçleri ile saha ziyaretlerini çevrimiçi yapacak biçimde planlamalarını oluşturdu, teknolojik izlemelerini yeni normale uyumlandırdı.

Sonuç olarak 2020 yılı pandemi gibi olağandışı koşullara karşın iyileştirmeler yapıldığından ve sürecin aksatılmadan yürütüldüğünden başarılı biçimde tamamlandı. Bu yıl ayrıca 2021 yılında yapılacak iyileştirmeler de planlandı, önlisans akreditasyonu için YÖKAK'a başvuru dosyası hazırlıklarına başlandı.

#### Kanıtlar

[iletisim-programlarına-ozgu-ogretim-ciktilari\\_07.05.2020.pdf](#)  
[SES GÖRÜNTÜ KAYIT RIZA BEYANI \(1\).pdf](#)  
[İLAD VE İLEDAK KOMİSYONLARI.pdf](#)  
[İLEDAK.docx](#)  
[İLEDAK YENİ ÜYELER.pdf](#)  
[ilad-iledak-olcutleri-\(surum-2.1\)\\_08.05.2020.pdf](#)  
[iledak-iletisim-alan-ciktilari-2.1\\_07.05.2020.pdf](#)  
[iledak\\_01.09.2020\\_a960086\\_01.09.2020.pdf](#)  
[iledak-ozdegerlendirme-raporu\\_08.05.2020.pdf](#)  
[CEENQA\\_BÜLTEN.jpg](#)  
[İLAD VE İLEDAK KOMİSYONLARI.docx](#)  
[UZAKTAN EĞİTİM ANKET.jpg](#)  
[İYİLEŞTİRME ANKETİ.jpg](#)  
[D1\\_ANKET.jpg](#)  
[CİDA2020.jpg](#)  
[D3 Formu Sonuçları.pdf](#)  
[D1 Formu Sonuçları.pdf](#)